

Politika QMS a EMS

POLITIKA JAKOSTI A ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA

KVAZAR akciová společnost chce být spolehlivým a respektovaným partnerem zákazníků i celé veřejnosti při všech svých podnikatelských aktivitách s příkladným přístupem ke svým zaměstnancům i dodavatelům. Integrovaný systém řízení společnosti obsahuje management kvality a management ochrany životního prostředí a je postaven v celé své činnosti na společenské zodpovědnosti managementu k zaměstnancům a k životnímu prostředí.

Veškerá činnost pracovníků KVAZAR je vedena v duchu tří základních požadavků:

- ❖ předcházení úrazům, ekologickým škodám, vadám a výrazným dopadům do všech oblastí činnosti
- ❖ sledování veškerých nedostatků, vyhodnocování procesů a spokojenosti zákazníků
- ❖ neustále zlepšování systému řízení kvality a všech jeho součástí

V oblasti managementu kvality

- ❖ **Spokojený zaměstnanec = předpoklad kvalitní práce, která vede ke spokojenému zákazníkovi**
Vedení společnosti se snaží o soustavné zlepšování pracovních podmínek svých zaměstnanců, umožňuje zvyšování jejich odbornosti a důsledně dbá na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Tím nejen zabezpečuje jejich stabilizaci, ale rovněž přispíváme k tomu, aby jejich práce splňovala nej přísnější měřítko a požadavky zákazníků.
- ❖ **Pro všechny zaměstnance je zákazník vždy na prvním místě**
Zaměřujeme se na spokojenost zákazníka nejen tím, že dohodnuté služby provedeme řádně, včas a ve sjednané kvalitě, ale i tím, že budeme aktivně vyhledávat pro zákazníka optimální řešení při uspokojení jeho potřeb i tam, kde se to od nás primárně neočekává.
- ❖ **Dodavatel jako rozhodující partner při realizaci díla**
Výběr kvalitních dodavatelů materiálů a služeb s využitím prověřených partnerů je základním kamenem kvalitně a včas provedeného díla. S našimi dodavateli trvale jednáme seriózně, nepoužíváme likvidační metody a hradíme naše závazky k datu splatnosti. Na druhé straně však od našich dodavatelů vyžadujeme, aby jejich dodávky odpovídaly stanoveným požadavkům, a aby při své činnosti přiměřeně dodržovali parametry stanovené našimi směrnicemi a příručkou jakosti.

V oblasti environmentálního managementu

❖ **Environmentální dopady našich činností a služeb**

Při realizaci všech procesů jsme si vědomi všech možných identifikovatelných dopadů na životní prostředí. Znalost těchto dopadů je pro všechny naše zaměstnance důležité a závazné.

❖ **Závazek neustálého zlepšování a prevence znečišťování**

Veškerou naši činnost podřizujeme potřebě trvale udržitelného rozvoje, to znamená rozvoje bez destruktivního dopadu na životní prostředí. Naší snahou je zanechat životní prostředí našim potomkům ve stavu lepším, než je v současnosti.

❖ **Plnění relevantních právních požadavků**

Dodržování relevantní legislativních a jiných požadavků na ochranu životního prostředí chápeme jako základ funkčnosti systému environmentálního řízení a jako impuls k jeho stálému zlepšování.

❖ **Stanovování a přezkoumání environmentálních cílů a cílových hodnot**

Na všech úrovních řízení neustále hledáme možnosti úspor energií, neboť nejšetrnější k životnímu prostředí je energie, která se vůbec nespotřebuje.

❖ **Sdělení informací všem osobám, které pracují pro společnost nebo v její prospěch**

V zájmu zvyšování obecného povědomí o environmentální problematice dbáme o poskytování informací a nových poznatků zaměstnancům a v rámci stanovených podmínek i zákazníkům a veřejnosti.

Ing. Martin Ondráček
ředitel společnosti

Dne: 7.6.2018